

AANVULLENDE VOORWAARDEN B2B ORDERS

Als een (automotive) bedrijf bent u natuurlijk ook van harte welkom om uw producten bij Offenga BMW Specialist te bestellen. Let er hierbij wel op dat er voor bedrijven aanvullende voorwaarden zijn.

Lees hieronder eenvoudig alle aanvullende voorwaarden welke van toepassing zijn voor B2B klanten van Offenga BMW Specialist.

- **Voor zakelijke klanten zijn de verzendkosten altijd van toepassing**
- **Retourvoorwaarden**

Afhankelijke van de bestelmethode kunnen producten via onze online omgeving, via de mail of telefonisch retour aangemeld worden. Om een product voor retour aan te kunnen melden moet aan de onderstaande eisen worden voldaan;

 - Retourmelding wordt uiterlijk 14 dagen na levering gedaan, tenzij anders met ons overeengekomen
 - Het artikel is schoon en onbeschadigd (niet gemonteerd geweest)
 - In de originele, zover mogelijk onbeschadigde, verpakking
 - Prijs van het artikel is minimaal € 100,00 euro netto exclusief BTW
- **Retourkosten**
 - Handlingskosten bedragen 15% van het netto bedrag, met een maximum van 150euro per product. Terugbetaling of verrekening met een openstaande factuur geschied na goedkeuring door onze retourafdeling
- **Uitgesloten producten**
 - Gespoten of reeds bewerkt plaatwerk en carrosserie delen, elektrische of elektronische onderdelen
 - Speciaal bestelde artikelen onder € 100,00 netto-bedrag
 - Speciaal bestelde artikelen welke voertuig gebonden zijn (sleutels, voorgeprogrammeerde modules etc.)
- **Ruildelen/statiegeld**
 - Artikelen kunt u retourneren door deze naar ons filiaal te brengen of te verzenden met een kopie van de pakbon en/of het statiegeld formulier.
 - Het ruildeel dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 3 maanden retour aan ons geleverd te worden. Bij een retourlevering buiten deze termijn zal het betaalde statiegeld, deels, ingehouden kunnen worden.